

# Stichting DAG MET EEN LACH



## Protocol Vrijwilligers

Het is geweldig dat je je in wil zetten voor onze stichting. Juist omdat wij omgaan met kwetsbare kinderen, al dan niet in het bijzijn van ouders, is het belangrijk dat wij een aantal zaken duidelijk met elkaar afspreken.

### VOG en protocol

1. Iedere vrijwilliger die zich aanmeldt bij onze stichting dient een geldende “VOG voor vrijwilligerswerk” te kunnen overleggen (zodra dit beschikbaar komt voor onze stichting).
2. De VOG is voor iedere vrijwilliger die in Nederland woonachtig is gratis aan te vragen middels een portal (toegang met DigiD).
3. De VOG mag niet ouder zijn dan 24 maanden.
4. Iedere vrijwilliger die zich aanmeldt bij onze stichting dient dit protocol goed te lezen en middels een handtekening te accepteren. Wijzigingen en aanvullingen op dit protocol worden op onze website gepubliceerd.
5. Het bestuur heeft te allen tijde de mogelijkheid om een aanmelding van een vrijwilliger zonder opgave van reden te weigeren, dan wel de deelname aan de stichting per direct te beëindigen.
6. Middels ondertekening van dit protocol geef je aan het document “kernwaarden en gedragscode” gelezen te hebben en ga je akkoord met de inhoud daarvan.

### Omgang met onze gasten

7. Ernstige ziektes ontwrichten vaak hele gezinnen. Wees jezelf hiervan bewust en accepteer dat mensen hierdoor anders kunnen reageren of anders met situaties om zullen gaan. Behandel iedereen met respect. Binnen onze stichting hanteren we een zero-tolerance beleid ten aanzien van ongewenst gedrag, zowel tijdens als buiten onze evenementen.
8. Wees altijd vriendelijk en hoffelijk, zowel tegen de kinderen als de families. Vermijd ongepast en/of grof taalgebruik. Probeer conversaties luchtig te houden en begin in ieder zelf nooit een gesprek met een kind of een ouder over de ziekte. Laat dit initiatief bij de ander en erken de situatie zoals het kind of familie dit uitlegt.
9. Vermijd ieder onnodig lichamelijk contact.
10. Vraag niet naar persoonlijke gegevens zoals adressen, e-mails en telefoonnummers. Laat het initiatief tot een maken van enige connectie via social media bij de familie.
11. Maak zonder toestemming geen foto's waarop de kinderen en/of families herkenbaar in beeld zijn. En als er wel toestemming gegeven is door de familie, deel deze foto's dan niet op social media of anderszins. Juist deze families hechten veel waarde aan hun privacy.

12. Zorg ervoor dat je nooit alleen bent met kinderen, maar dat er altijd andere volwassenen in je directe omgeving zijn. Als je alleen met een kind in de auto zit tijdens een rit zorg er dan voor dat er altijd een tweede auto in de directe buurt is.
13. Er mag niet in de directe nabijheid van de kinderen en/of families gerookt worden. Ook het gebruik van verdovende middelen, middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden en/of alcohol is tijdens onze evenementen verboden.

### **Technische zaken**

14. Alle deelnemende auto's dienen voorzien te zijn van een geldig APK-keuringsbewijs en dienen minimaal WA-verzekerd te zijn. Bovendien dient de auto een dekkende inzittendenverzekering te hebben.
15. De vrijwilliger dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs voor de categorie motorvoertuig waarmee wordt deelgenomen.
16. Zorg ervoor dat je je te allen tijde aan de geldende verkeersregels houdt. De veiligheid van de kinderen en/of families heeft de hoogste prioriteit.
17. In de gevallen waar dit protocol niet (direct) in voorziet, of bij gereede twijfel over de interpretatie hiervan, is het de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger om dit op te nemen met het bestuur van de stichting.

Voor akkoord:

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening: